

Projekt Exzellenz Page 1/1

Projekt Exzellenz im Überblick

- Leitbild
- Methode
- Skill-Klassen
- Projektrollen
- Referenzen

## Projekt Exzellenz

Eine strukturierte Vorgehensweise ist das A und O eines erfolgreichen Projektmanagements. Unser Vorgehen richtet sich dabei an internationalen Standards wie PMI und PRINCE2 aus. Dabei umfasst die Strukturplanung nicht nur Belange des direkten Projektes. Vielmehr berücksichtigen wir von vornherein Aspekte der Kommunikation, des Veränderungsmanagements, der Wechselwirkung zu anderen Initiativen, die Einbeziehung aller Beteiligten und Stakeholder und das Commitment des **TOP-Managements** sowie ggf. der Sozialpartner. Wichtig dabei sind uns eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, ehrliche Transparenz und die konsequente Verfolgung der Projektziele bei höchster Qualität.



Abb.: Projektkategorisierung

#### Leitbild

Wir arbeiten nach Grundsätzen, die wir aus umfangreichen Erkenntnissen aus dem Management von Großprojekten und Programmen entwickelt haben.

- Wir bauen vertrauensvolle, tragfähige Kundenbeziehungen mit nachhaltigem Wert auf
- Wir bringen langjährige, praktische Lösungserfahrung für ein maßgeschneidertes

Projektmanagement ein

- Wir kombinieren Umsetzungskompetenz, Methodenkompetenz und soziale Kompetenz
- Wir steuern Projekte ganzheitlich, transparent und verantwortlich und gestalten sie gemeinsam mit dem Kunden
- Wir gehen sorgsam mit den Ressourcen des Kunden um
- Wir betreiben aktives
   Veränderungsmanagement und
   achten auf das Commitment des
   TOP Management sowie die
   Einbeziehung der verantwortlichen
   Mitarbeiter des Kunden
- Wir begegnen Angst und Widerständen durch vertrauensvolle Integration und Partizipation der Betroffenen
- Wir nutzen unsere umfangreiche Methodenkompetenz, um optimale Lösungen für den Kunden zu entwerfen
- Wir gliedern Aufgaben in durchführbare, für sich werthaltige Arbeitspakete mit einer Dauer von drei bis zwölf Monaten



#### Kontakt:



Projekt Exzellenz

#### Projekt Exzellenz im Überblick

- Leitbild
- Methode
- Skill-Klassen
- Projektrollen
- Referenzen

## Methode

Was genau Projektmanagement ist, wird unterschiedlich definiert. Anbei einige Beispiele verschiedener Institutionen:

## **DIN-Norm (DIN 69901):**

"Projektmanagement ist die Gesamtheit von Führungsaufgaben, -organisation, techniken und -mitteln für die Abwicklung eines Projektes".

#### **Project Management Institute (PMI)**

"Project Management is the application of knowledge, skills, tools and techniques to activities project to meet project requirements".

#### Gesellschaft für Informatik

"Das Projekt führen, koordinieren, steuern und kontrollieren."

## Wortbedeutung "Projektmanagement"

Projektum (Latein): das nach vorne Geworfene und manum agere (Latein): an der Hand führen

Wir verstehen das Projektmanagement in Ergänzung solcher allgemeiner Definitionen als individuellen Handlungsstrang, der systematisch die Erreichung Projektziele verfolgt und dabei exakt den projektspezifischen Rahmenbedingungen und der Veränderungsdimension Rechnung trägt.

sind international anerkannte Projektmanagementmethoden wie PMI oder PRINCE2 für uns Grundvoraussetzung eines erfolgreichen, strukturierten Handelns.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben erstklassige Erfahrungen in der ganzheitlichen Leitung von Großprojekten in hochkomplexem Handlungsumfeld. Wir lösen neue und komplexe Projektaufgaben durch Methodenkompetenz, persönliche Erfahrungen und Netzwerke. Nicht zuletzt das aktive Vorausschauen von ist Fragestellungen des Kunden ein wichtiger Aspekt für den nachhaltigen Projekterfolg.



Abb.: Integriertes Skill-, Ressourcen-, Projekt- und Finanzmanagement

## Skill-Klassen

Entsprechend den Bedürfnissen unserer Kunden stellen wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit passgenauen Kenntnissen zur Verfügung. Dabei unterscheiden wir nachstehende fünf Erfahrungsprofile:

#### **Executive**

Ganzheitliche Leitung von Großprojekten in hochkomplexem Handlungsumfeld. Finden von Lösungen in neuen Situationen mit mehrdeutigen Rahmenbedingungen. Antizipation von Fragestellungen des Kunden. Lösung neuer und komplexer Managementaufgaben durch Methodenkompetenz, persönliche Erfahrungen und Netzwerke. Nimmt vornehmlich Aufgaben als Interim Manager war.

#### **Partner**

größere Ganzheitliche Leitung auch internationaler Projekte in komplexem Handlungsumfeld. Finden von Lösungen in Situationen in denen nicht auf Vor-Erfahrungen zurückgegriffen werden kann und durch die Anpassung und Optimierung von bekannten Methoden an die speziellen Anforderungen des Kunden und der Beratungssituation notwendig sind. Nimmt Aufgaben als Interim Manager war.

### Manager

Leitung mittlerer Projekte in definiertem Handlungsumfeld und/oder Leitung von Teilprojekten in höherwertigen Projekten.

#### Kontakt:



Projekt Exzellenz Page 3/3

Projekt Exzellenz im Überblick

- Leitbild
- Methode
- Skill-Klassen
- Projektrollen
- Referenzen

Finden Lösunaswegen von durch Übertragung Vor-Erfahrung von aus vergleichbaren Situationen und durch die Optimieruna Anpassung und von bekannten Methoden an die speziellen Anforderungen des Kunden und Beratungssituation.

#### Graduate

Leitung kleinerer (Teil-) Projekte in klar definiertem Handlungsumfeld. Findet alternative Lösungswege in Routinesituationen durch Anwendung von Standardmethoden. Effektive und effiziente Beratung des Kunden im Team bei definierten Fragestellungen.

#### **Assistent**

Ist im Project Office tätig und unterstützt den/die Projektleiter/in. Tätigkeiten in klar definiertem Handlungsumfeld.

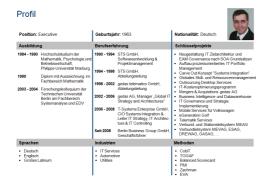


Abb.: Kurzprofil "Executive"

## Projektrollen

Für die strukturierte und erfolgreiche Bearbeitung großer Projektvorhaben ist die Verantwortungs- und Aufgabenverteilung exakt festzulegen. Nachfolgend haben wir beispielhaft die wichtigsten Projektrollen dargestellt, die wir in unserem Ansatz beim Management von Großprojekten bzw. Programmen verwenden.

#### Lenkungsausschuss (LA)

- Schaffung der notwendigen Rahmenbedingungen
- Freigabe des Budgets

- Treffen strategischer Entscheidungen, die über den reinen Projektrahmen hinaus reichen
- Eskalationsstufe f
  ür GPL
- Berichte an das TOP-Management

## Gesamtprojektleiter (GPL)

- Gesamtverantwortung für das Projekt gegenüber dem LA und Kunden
- Schnittstelle zum PL des Kunden
- TP-übergreifende Personalplanung
- Entscheidung über Change Requests
- Freigabe von Angeboten für Change Requests
- Treffen aller Personalentscheidungen sowie strategischer und operativer Entscheidungen von übergreifender Relevanz für das Proiekt
- Eskalationsinstanz für fachlichen, technischen, AM-PL und RM
- Projektreporting

## Fachlicher Projektleiter (PL)

- Gesamtverantwortung für die zugeordneten fachlichen Teilprojekte gegenüber dem GPL
- Treffen operativer Entscheidungen für den zugeordneten Bereich
- Konsolidierung der Personalplanung für die zugeordneten Teilprojekte und Entscheidungsvorlage für den GPL
- Vorbereitung von Entscheidungen über Change Requests
- Vorbereitung von GPL-Entscheidungen
- Eskalationsinstanz f
  ür fachliche TPL
- Wochenberichte an den GPL
- Controlling
- Sichtung und Prüfung der Restaufwandsschätzungen (RAS)

## Projektleiter Anforderungsmanagement

- Verantwortung für Fach- und ITarchitektur
- Verantwortlichkeit für die Umsetzbarkeit der Anforderungen sowohl in technischer als auch in fachlicher Hinsicht
- Fachlich-/technische Schnittstelle zum Kunden

## Kontakt:



Projekt Exzellenz Page 4/4

Projekt Exzellenz im Überblick

- Leitbild
- Methode
- Skill-Klassen
- Projektrollen
- Referenzen

- Verwaltung und Koordination aller fachlich-/technischen Kundenkontakte
- Sichtung und Klärung von Kundenanforderungen, Vorbereitung der Arbeitspakete für die Projektteams
- Verantwortung für Change-Prozesses inkl. Angebotserstellung für ÄVen
- Verwaltung der "Offene-Punkte-Liste"

## **Technischer Projektleiter (PL)**

- Gesamtverantwortung für die zugeordneten technischen Teilprojekte gegenüber dem GPL
- Treffen operativer Entscheidungen für den zugeordneten Bereich
- Konsolidierung der Personalplanung für die zugeordneten Teilprojekte und Entscheidungsvorlage für den GPL
- Vorbereitung von Entscheidungen über Change Requests
- Vorbereitung von GPL-Entscheidungen
- Eskalationsinstanz für technische TPL
- Wochenberichte an den GPL
- Controlling
- Sichtung und Prüfung der Restaufwandsschätzungen (RAS)

	Demand Check				Arch. Demand Consulting			Approval		Arch. Concept Consultin				Architecture Review				Architecture Update		
Activities	Dem.K-Lastenheft Vollständigkeit prüfen	Arch.Demand Consulting anstolsen	PMT Demand Planning abgleichen	Architekturrelevanzprüfen	Dem.K-Lastenheft Erstellung unterstützen	Demand Check unterstützen	Demand CSD/FESD abgleichen	Demand Arch.Konformität prüfen	Zustimm/Ablehnung Gate 1, 1.5 geben	<b>E</b> _		Architekturkonformität prüfen	Zustimm/Ablehnung Gate 2 geben	Demand, IT-L-Pfl-Heft prüfen	Implementierung prüfen	EAM-Tool Eintrag prüfen	Ergebnis Review Arch Board Informieren	Demand architekturrelevant erfassen	Vorhabenverlauf Gate 1-4 erfassen	Lifcycle ICT-Objekt pflegen
Request Coordinator	R	R	R	R		С	1		1				1				1	Т	Т	Т
Domain/Enterprise Architect		1		С	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Α	R	T	1	1
Architecture Board									AI				AI				AI			
Repository Coordinator				1					Т				T			R		ΑI	AI	ΑI
CSD/FESD				T	С		С		1	С	С	CI	1				1			
SIP										C	C									
PMT-Koordinator			С	T					1				T				T			
Management Committee									1				1				1			
Application Manager																		R	R	R

Abb.: RACI-Beispiel "Architektur-Rollen im IT Projekt"

# Projektleiter Human Change Management (PL)

- Verantwortung für die Kommunikation und das Veränderungsmanagement
- Einbringung der Human Change Management Methode in das Projekt
- Alignment mit TOP-Management (Commitment)
- Einbinden der Stakeholder

- Erstellung eines Kommunikationskonzeptes
- Erstellung von Kommunikationsinhalten
- Sicherstellung der Partizipation der Beteiligten und Betroffenen
- Kommunikation mit Sozialpartnern
- Wochenberichte an den GPL

### **Quality Assurance (QA)**

- regelmäßige / periodische bzw. punktuelle Überprüfung der Qualität der Arbeitsergebnisse
- Vorbereitung und Durchführung von Audits bzw. Qauality-Gates
- Durchführung bzw. Organisation von Reviews
- Freigabe von Arbeitsergebnissen
- Vorbereitung und Koordination von Abnahmeprozessen
- Freigabe von Auslieferungskandidaten zur Prüfung / Abnahme
- · wöchentlicher QA-Bericht an GPL

## Projekt Office (PO)

- Unterstützung der PL und des Projektteams
- Verwaltung der Who-Is-Who-Listen
- Meetingplanung und –organisation
- Meetingkalender
- Protokollführung und -verwaltung
- Verwaltung der Aufgabenliste
- Administration und organisatorische Einbindung neuer Mitarbeiter
- sonstige Supporttätigkeiten
- Verwaltung der Projektakte
- Ablage der Leistungsnachweise und des gesamten Schriftverkehrs

#### Vertrags- und Risikomgmt (VM)

- Ansprechstelle für die PL in vertraglichen Fragen
- Identifikation und Verwaltung von Proiektrisiken
- Überwachung von Risikomaßnahmen

## Test- und Releasemanager (RM)

 Ansprechstelle für den GPL in allen testrelevanten Fragestellungen

#### Kontakt:



Projekt Exzellenz Page 5/5

Projekt Exzellenz im Überblick

- Leitbild
- Methode
- Skill-Klassen
- Projektrollen
- Referenzen

- Verantwortung für das ganzheitliche Testkonzept
- Ansprechpartner für AM in Fragen der Fehlerklassifizierung und -verwaltung
- Fehlerpriorisierung
- Sicherstellung der Termine (Notfallplanung, Kontrolle aller für die Auslieferung notwendigen Aktivitäten)
- Planung und Koordination der Liefergegenstände für die Auslieferungs-Stufen
- Notfallplanung

## Controlling (CO)

- Ansprechstelle für die GPL und die PL in allen kommerziellen Fragen
- Schnittstelle und Abstimminstanz für den FC-Bereich
- Rechnungseingangsprüfung von externen Projektbeteiligten
- Bestell- / Auftragswesen
- Konsolidierung der wöchentlichen Restaufwandschätzungen durch die PL
- Verwaltung und Fortschreibung des Projektplans
- Vorbereitung und Durchführung Monatsabschluss / FC-Meldung
- jederzeitige Auskunftsbereitschaft über den kommerziellen Status des Projektes

## Teilprojektleiter (TPL)

- Verantwortung für das jeweilige Teilprojekt gegenüber dem fachlichen bzw. technischen PL
- Eskalationsinstanz für Teammitglieder
- Treffen operativer Entscheidungen für das jeweilige TP
- Personalplanung
- wöchentliche Fortschrittsberichte an den fachlichen bzw. technischen PL
- wöchentliche Aktualisierung der Restaufwandsschätzungen (RAS) an den fachlichen bzw. technischen PL

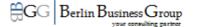
## Teammitglieder (TM)

 Verantwortung für den jeweiligen Aufgabenbereich  wöchentliche Erfassung der Arbeitszeit und Meldung des Aufgabenstatus an den TPL

## Referenzen

Taten überzeugen mehr als Worte. Daher haben wir für Sie auf unserer Internetpräsenz unter <a href="http://www.berlinbusiness-group.com">http://www.berlinbusiness-group.com</a> einige unserer Referenzen zusammengestellt.

Für weitere Informationen sind wir gerne persönlich für Sie da.



#### Kontakt: